

MARYLAND

Hoja Informativa



Prepárese para el nuevo medidor inteligente

A partir de junio de 2011 y continuando hasta primavera de 2013, Pepco realizará la instalación de los nuevos medidores “inteligentes” para todos sus clientes residenciales y comerciales del estado de Maryland. Pepco está autorizado por la Comisión de Servicios Públicos de Maryland para instalar los medidores inteligentes a todos sus clientes. A continuación encontrará información importante para asegurar que la instalación de los medidores inteligentes se pueda realizar sin complicaciones.

- Scope Services es la compañía contratada por Pepco para realizar la instalación de los medidores inteligentes. Los empleados de Scope Services conducirán vehículos blancos con los rótulos de Scope Services y Pepco. Cada empleado vestirá una camisa azul con el logotipo de Scope Services, pantalones color caqui oscuros y llevará una tarjeta o carné de identificación con su fotografía.
- Por favor, prepárese para la instalación del medidor inteligente. Asegúrese de que cualquier objeto que esté obstruyendo el acceso a su actual medidor, como un revestimiento y/o otras modificaciones instaladas incorrectamente, sea removido. También asegúrese que los instaladores no encuentren puertas cerradas, perros en el jardín, etc., lo cual podría prevenir el cambio de los medidores.
- Los instaladores tocarán a la puerta para notificar a los clientes de su llegada y, si es necesario, se preparen para una interrupción de los servicios. Si nadie abre la puerta, el instalador procederá con la instalación. En el caso de viviendas multifamiliares, los instaladores notificarán a la oficina administrativa de su presencia y procederán a intercambiar el medidor.
- Si no hay alguien en casa y el medidor está localizado en la parte interior de la propiedad o no se tiene acceso a éste de otra manera, el instalador volverá a intentar en otra oportunidad. Después de varios intentos fallidos, el instalador dejará una tarjeta pidiéndole al cliente llamar y hacer una cita.
- En la mayoría de los casos, el instalador necesitará de unos cuantos minutos y completará el trabajo sin la asistencia del cliente. En algunos casos donde el medidor se encuentre en la parte interior de la propiedad o no se tenga acceso a éste, el instalador necesitaría un permiso de acceso especial. Si Pepco tiene un acuerdo con el cliente que permite el acceso al medidor, el instalador accederá el medidor conforme con este acuerdo.
- Si los instaladores de Scope Services encuentran un equipo que no es seguro o no es compatible con un nuevo medidor, Pepco enviará un técnico para determinar la acción correctiva que se debe tomar y si Pepco puede realizar el trabajo o el cliente debe hacerlo.
- Durante el intercambio de medidores puede ocurrir una breve interrupción del servicio eléctrico por un minuto o menos. Después del intercambio los clientes posiblemente tendrán que reajustar sus relojes u otros equipos electrónicos.
- En conclusión, estos nuevos medidores inteligentes ofrecerán a los clientes una variedad de beneficios los cuales incluyen información detallada del consumo de electricidad y menos facturas estimadas. Con el fin de prepararse para sacar el máximo provecho de esta tecnología, Pepco recomienda que los clientes se inscriban en el servicio de My Account en la página de internet de Pepco. Esta es una función en el internet que proporciona información sobre la manera de administrar mejor su consumo de energía. Visite pepco.com y haga clic en la sección My Account en la página principal.

Tenga en cuenta que la compañía seguirá estas pautas generales durante el proceso de instalación del nuevo medidor inteligente. Puede haber excepciones, las cuales serán manejadas caso por caso. Si tiene alguna pregunta, puede llamar al centro de servicio de Pepco al (202) 833-7500.